

### • 学习目标

挖掘职业兴趣  
设计个人简历  
掌握面试技巧

- 案例导入
- 学习内容
- 4.1 IT 志趣
- 4.2 简历敲门
- 4.3 面试宝典
- 4.4 适者生存
- 4.5 IT 创业
- 开放思维导航
- 批判性思维训练
- 本章小结
- 关键概念
- 主动学习图书馆
- 做中学项目
- 学习路径
- 课后问题探索
- 学习效果自测

做 IT 业，每天都活在水深火热中；

把企业活上十年记作一个“狗年”，而东软才熬过了第一个“狗年”。

我们“一面犯错误一面在学习，一面在走一步的时候一面在成熟”。

——东软集团董事长刘积仁（2002 年）

## ■ 案例导入

面试了好几个人，没有特别中意的，我们几个面试官都有点累了，开始打哈欠。这时，屋子的门被打开了，一个二十多岁的年轻人走了进来。年轻人衣着得体，看上去很有精神。

年轻人坐下来之后，我们翻开了他的简历，整洁干净的笔迹和简单明朗的介绍让我们很快就知道了他的学业情况和所擅长的领域。很多人往往忽略了简历的重要性，不少人的简历里甚至有错别字或是长篇累牍的介绍文字。一个将要参加工作的人，如果在简历上有错别字，那么就让人怀疑你以后工作态度是否认真和专注；面试考官每天要看一大堆简历，即使你的文采再好，也没有精力看太长的简历。年轻人简单地介绍完自己后，接着又大概地说了我们公司的基本情况，并且讲到他将怎样做好这个客服及技术支持的工作。

应该说这是个非常不错面试者，功课做得很足，态度也非常认真。他说话语调平顺，不疾不徐。在以前面试的过程中，我们常常发现这样一种现象：80 后面试者往往太过自信，言辞虽然客气却较生硬，给人的感觉太强势，不好相处。要知道，我们招聘来的是要朝夕相处的伙伴和同事，一个性格太强硬、感觉不好相处的人是很难得到面试官欣赏的。而且，这个面试者在事前对我们的企业有了一定的了解，并根据自己的优势和我们企业的经营情况，来说明他为什么胜任这个职位。这说明他对待这份工作是很认真的。

接下来，我们一连问了几个敏感的问题，包括你在这份工作中最看重什么？如果你和上司发生摩擦怎么办？你希望的薪酬是多少？他仔细倾听我们所有的问话，然后不卑不亢简单地回答了这些问题。他的表达条理清晰，切合实际，所以我们也对他越来越欣赏。面试结束，我们告诉他三天之内就会有消息。他非常有礼貌地向我们告别，然后缓缓地走出办公室，轻轻带上了门。面试结束的前后，其实最能看出一个人的综合素质。很多人往往能够在面试中表现得很出色，却在离开的一刹那长出一口气，关门的动作很大，从细节中完全能看出面试者的修养、素质。他离开之后，我们几个面试官都一致认为可聘用这个年轻人。

职业任务——面试的过程，其实就是在考验你综合实力的过程。细节决定成败，要想面试成功，就必须注意每一个细小的环节，要尽量在每个环节里都展现出自己良好的素养。那么，究竟怎样才能挖掘出自己的职业兴趣？如何设计简历才能使自己脱颖而出？面试中应该掌握什么样的技巧？

## ■ 学习内容

### 4.1 IT 志趣

进入 IT 行业是很多人的梦想。从局外人的角度来看，IT 从业人员的工资相对较高，工作环境又好，每天在有空调的办公室里，面对着计算机，就可以干干净净、轻轻松松地完成一天的工作。IT 行业又像是年轻人的乐园，很多不到三十岁的年轻人就已经是经理、主管了。张朝阳、丁磊和陈天桥等一大批 IT 人的身价就像是坐了火箭直飞上天，他们的传奇故事吸引着无数年轻人投入这一梦幻的土地。传媒在不断地报道着一个又一个 IT 神话，这里仿佛是一方圣土，充满了激情和梦想，是快速成功、自我实现的最佳土壤。

事实上，IT 行业充满了挑战、竞争和沉重的危机感。在高薪、良好的工作环境、美好的前途背后，是紧张的工作节奏、巨大的工作压力以及健康和精力的无限透支。有人说“爱一个人，让他去做 IT；恨一个人，也让他去做 IT。”隐藏在表面的风光之后的，是这一行业的艰辛和残酷。

[生涯视野 4-1]

小故事：忙碌的张朝阳

张朝阳是目前国内三大门户网站之一——搜狐（SOHU）的首席执行官（CEO）。搜狐公司目前已经成为中国最领先的新媒体、电子商务、通信及移动增值服务公司，是中文世界最强劲的互联网品牌之一。有一年，张朝阳在接受中央电视台采访时，主持人发现他所穿的羽绒服刮了一个大口子，于是就问张朝阳是不是太节约了，一件羽绒服破了也不换新的。张朝阳回答说，由于工作实在是太忙了，他直接从办公室赶到演播厅来，没有时间去买一件新的换上。

要想从事 IT 行业的工作，就要有良好的心理准备。一分辛苦一分收获，只有以积极的心态投入到工作中去，才能获得梦想中的果实。当然，仅仅能够付出辛苦还不足以取得事业上的成功，在许多方面还需要不断地改造自我，提高自我，积极地面对挑战，才能到达成功的彼岸。

#### 职业生涯名言

在职业生涯初期我们大多数努力做的事，不是努力找自己喜欢的工作干，而是努力喜欢自己干的工作。

IT 行业真的这么可怕吗？那么，为什么还有那么多人投身其中，努力并快乐地工作着呢？什么样的人才适合在这一行业中生存？

从事一个行业，首先要喜欢这个行业。IT 行业是适合年轻人的行业，需要从业者有很强的进取心和不断学习的能力。

由于 IT 技术发展和变化的速度非常快，每一个身在 IT 行业的人都可能在短时间内由先进技术的持有者变为被淘汰者，因此，这一行业需要那些能够清醒地认识行业特性，不断进行自我提高和改造的人才。

现简单地列出从业 IT 的一些优点，看看有没有吸引你的地方？

### 1. 挑战性

IT 行业中，时常会有一些特殊情况出现，如某些工作任务的难度往往超出你的想象，某些技术的应用在你所熟悉的范围之外，这时你将如何面对？是交给其他人来完成，还是你自己努力地克服？

### 2. 更多的机会

IT 行业是一个年轻的行业，新的技术和应用领域层出不穷，新的岗位和提升的机会随处出现，能够学习和掌握新技术的从业者会获得更多的机会。

### 3. 较简单的人际关系

技术的快速变化影响着 IT 从业人员，那些停步不前的人会被淘汰，只有努力提高自我才能有机会留在这一行业中。因此，在这一领域内，人们更关注个人的能力，而非构建复杂的人际关系。当然，这是由 IT 企业自身特点决定的，IT 企业存在的时间较短，没有形成传统企业那么复杂的人际关系群落。这就留给从业者更多的时间去做有实际意义的事，而不用消耗大量的精力处理人际关系。

### 4. 成就感

做一个 IT 人，能带来一种荣誉感。经过几日几夜的奋战终于调通的程序；经过一段时间的努力终于完成的项目；经过长时期的积累终于弄懂的技术。这些经过个人努力获得的结果，会带给你一种幸福的成就感。

如果你是一个愿意直面挑战的人，如果你是一个喜欢变化的人，如果你是一个能够认真学习、努力工作的人，如果你是一个想快速成就自我的人，如果你是一个追求创造感和成就感的人，你就是一个适合 IT 行业的人。

准备步入 IT 行业了吗？如果你已经下定决心成为一个 IT 人，就需要做一些准备工作了，俗话说，不打无准备之仗。

首先要知道，IT 是一个行业，它并不代表在这一行业的人员都是程序员，还有很多其他工作。21CN 网站 2010 年 4 月 16 日发布的中国十大 IT 人气职位如表 4-1 所示。

表 4-1 中国十大 IT 职场人气职位

十大 IT 人气职位	
1. 安全技术人员	2. 虚拟系统管理员
3. 网络工程师	4. 开源技术人员
5. 质量保障工程师	6. 电子商务经理
7. 项目管理人员	8. IT 审计师
9. 服务目录管理员	10. IT 行业顾问

其次，要明确自己的兴趣所在，明确自己的目标，要不断学习，一点一滴，逐步提高自己，不要想着短时间就成为样样通的专家。很多初涉 IT 的人都有一种进入原始森林的感觉，

到处都是大树，找不到方向。IT行业所涉及的技术很多，变化又快，好像一种技术还没有学会另外的技术就出现了。其实，任何技术的发展和應用都有其延续性，扎扎实实打好基础是最重要的。如果你想成为一名程序员，你就要多编程，多练习，从实践中成就自己，让我们来看一段网上对程序员的描述：

#### [生涯视野 4-2]

#### 程序员四大忌

##### 一忌——轻易言败，没有自信

没有永不放弃精神的程序员，只是一个有程序员名号的假程序员。一个真正的程序员，知道在程序设计的过程中，可能会遇到不计其数的困难和问题，可能有极多的挫折和失败，而成功只有一次。就为解决一个问题，我们可能连续十几小时甚至几十小时地坐在计算机前不停地工作。一个问题解决了，可能又有其他问题出现。而你要是不能坚持下来，可能从前的一切努力就都浪费了。轻易言败的人请不要做程序员，你不可能成功。执著是最可贵的。执著的程序员都是相信自己的人，每时每刻都会鼓励自己，你做得出来，你能解决，你会成功。这样他才能坚持下去。

##### 二忌——浮华不实，自满自大

夸夸其谈的人不是优秀的程序员。整个程序设计的过程就是一个研究学习，应用，再研究学习，再应用的过程。一名优秀的程序员决不会认为自己足够好了，不需要再提高了。自满自足的人不会是好程序员，会很快落后以致落伍。所以越是优秀的程序员越是感觉自己懂得少，不会在人前故意卖弄，这并不是故作谦虚，而是实实在在的感受，亲身体会才能明白。浮华的程序员会不懂装懂，不停地强调语言的优劣、平台的好坏。追求所谓最新最时尚的技术，停留在表面问题上。或假作深沉，用不适合的方式做不适合的事情。就像孔乙己一样，以为知道“茴”字有四种写法就是学问。最后是简单的做不好，困难的也做不好。

##### 三忌——死气沉沉，不求甚解

优秀的程序员是充满激情和活力的程序员。求知欲和创造欲是原动力。有求知欲你才能不停地学习，有创造欲你才能不停地超越自己。死气沉沉的程序员已经对程序设计失去了兴趣，很快就会主动或被迫离开。创造不是指你要发明什么别人不知道的技术或方法，而是说不能仅仅知道怎么做，还要知道为什么这样做。之后你才能创造，其实程序设计的整个过程就是创造的过程。

##### 四忌——强调客观，忽略自身

很多程序员都是在失败的时候强调客观因素，而优秀的程序员都是先反省自己。要明白自己的缺陷，再努力学习。没有人事事都做得成功，也没有人生来就什么都会做。所以失败了，多想想自身的原因，这样你才会不停地进步，而不是留在原地抱怨。

(资料来源：希赛网)

怎么样，从上面的内容中，你有收获吗？

如果你还是一个在校学习的学生，恭喜你，你还有时间来制订计划，调整自己，认真学习你所喜欢职业所需要的技能。怎样能够知道特定的职位需要什么样的技能呢？途径很多，你可以任选其一：第一，向自己的老师询问；第二，向行业中的从业人员询问；第三，从报纸、网站的招聘栏中了解。

下面是从联想网站得到的联想集团对服务工程师的招聘说明。

[生涯视野 4-3]

服务工程师（上海市）

岗位类别：客服类

岗位职责：负责向客户提供电脑的安装、培训和持续的相关维修服务；向客户提供电话的技术支持，向客户提供现场维修服务。

岗位要求：大专及以上学历；工作经验二年以上；熟悉电脑硬件和常用软件；有较强动手能力；良好的团队合作意识，能富有激情地解决客户对机器的需求；有能力计划和组织工作活动；有良好的心理素质，能够承受压力；有销售意识，愿意为公司创造更大价值。

如果你即将毕业或已经工作，也不要为自己失去的时间叹息。并不是每个 IT 人都是科班出身，兴趣是最好的老师，你真的喜欢这一行业，就应该相信，通过不断地努力，是可以成为行业内的专业人士的。

当我们具备了基本的条件之后，就需要为从业准备一份漂亮的简历了。

[课堂讨论项目 4-1：从事什么样的工作]

- (1) 课堂讨论你会选择什么样的工作？你会选择 IT 行业吗？
- (2) 谈一谈你选择 IT 行业的原因。

## 4.2 简历敲门

一份简洁明了、清晰易读的简历会帮助你给未来的雇主留下一个美好的最初印象。

——IBM 人事经理倪静

简历是什么？是求职者对自我的说明，是推销自己的产品说明书，简历的好坏，影响着求职者的命运。求职者希望通过简历来表明自己胜任所谋求的工作，而招聘者要从成百上千的简历中找出满足工作需要的那一个，如何让挑选者的目光落在你的简历上，这可不是一件容易的事。

简历的形式多样、格式繁多，纸质简历、电子简历、网页简历，哪一种才是适合的？如何制作使自己脱颖而出的个人简历？也许你会说，那还不容易？从网上找一个喜欢的模板，填上自己的个人内容就可以了，这有什么困难的？

可是，为什么我们会看到那么多失败的简历，让招聘者第一眼就决定放弃，你的简历是那种能够吸引他人的目光、获得机会的简历吗？你所制作的简历应该注意哪些问题？

## 4.2.1 制作简历的注意事项

### 1. 要保证没有拼写错误

你必须校正—校正—再校正，要认真地对待你的简历，保证它是完美无误的。一个拼写错误就会让你的简历被扔进垃圾筒，会让你的机会完全消失。

[生涯视野 4-4]

小故事：小王的简历

小王是一所重点大学计算机专业的硕士研究生，经人介绍到一所计算机专修学校应聘。这所学校正处在发展期，十分缺少像小王这样科班出身的专业人才。考虑自己的个人条件，小王认为这份工作应该没有问题。投递简历一个星期后，学校却通知小王落选了。小王百思不得其解，于是向该学校人事部门询问没有被录用的原因。原来，小王提供的简历是电子版，他使用的是拼音输入法，在输入过程中出现了多处错误。部门负责人认为，一个连自己的简历都不能认真对待的人，当然不会认真对待自己的工作，小王就这样落选了。

### 2. 了解自我，明确自我

对于刚毕业的大学生，制作一份有个人特色的简历非常重要。我们经常可以看到，同一所学校同一个专业的学生，其简历差别不大，如果把名字换换，基本不影响简历内容对个人情况的描述。这样一份千人一面的简历如何能够让招聘者留意呢？我们的同学抱怨说，由于所修的课程类似，所以所掌握的技能也类似，做不出独具特色的简历来。

我们不禁要问，大学四年几十门课程，大家掌握的情况都一样吗？四年的经历都一样吗？如果你特别喜欢某一课程，对其有较深的了解，或是你做过干部，组织过集体活动，不都可以在简历中体现吗？还有在校期间的社会活动及结果，学校组织的社会实践、毕业实习、课程实习和劳动技能课等不都可以成为简历中的亮点吗？

对于即将面临就业的毕业生，我们是不是对自己有了充分的认识？为什么简历中没有体现个人特色的内容？我们首先要做的是，认识自我，明确自我。下面的表格可以帮助你认识自己。

[课堂讨论项目 4-2：你了解自己吗？]（表 4-2）

- (1) 你了解自己吗？知道自己的优、缺点吗？
- (2) 你有证据证明你真的有那些优、缺点吗？
- (3) 你将会如何有针对性地调整自己？

表 4-2

自我能力认识

写出自己的三个优点		
找出证明每个优点的证据		

写出自己的三个缺点		
找出改正自己缺点的方法		

### 3. 简洁明了、清晰易读

IBM 人事经理倪静谈到，一份简洁明了、清晰易读的简历会帮助你给未来的雇主留下一个美好的最初印象。因为每天会收到大量的应聘申请，招聘者都希望在短时间内了解到应聘者的全貌，从而择优选录。因此，使你的简历从上千份简历中脱颖而出，迅速吸引雇主的注意力是至关重要的。

按照时间计算，每份简历通常只能得到招聘者几分钟的“青睐”，招聘人员会直奔主题，按照国际规范的简历格式，到特定的位置搜寻需要的信息。例如，如果在“教育背景”的位置没有找到你就读的大学、学历和专业名称，那就意味着会花很多时间去寻找最基本的信息，而一旦在查找许多信息都很费劲的时候，难免会匆忙地把你的简历放在非首选之列，甚至打入冷宫。

有些毕业生为了使自己的简历看起来丰满一些，连小学在哪儿上的都写上了，还有些把自己所有学习过的课程都列在了简历上。招聘者面对这样的简历，心情一定不会好。

### 4. 诚实很重要

缺少工作经验和特定的技能，让一些毕业生在寻找工作时经常碰壁，于是，有些人在简历上做起了文章。简历上商业化的包装，反映出来的最大问题是不诚信。简历应该是个人真实情况的反映，任何的虚假都难以逃过事实的检验，也许在第一轮的挑选中会因为简历中的精彩内容被选中，但在其后的多轮面试中，仍然难逃失败的命运。

#### [生涯视野 4-5] 小故事：造假的自荐书

在双选会上，有一些毕业生在自荐书中耍花招，结果很快“露馅”，非但没有给用人单位留下好印象，还当场“出丑”。

广西某高校物理系毕业生小张，为了把自荐书做得“更有厚度”，从区内外的几家报纸杂志上找出 10 多篇有分量的文章，贴上自己的名字拿去复印。在其“发表”的文章里，不仅有新闻报道，还有散文和深度经济分析文章，堪称“知识面广”。在双选会上，当小张将自荐书递给一家单位的招聘负责人时，却很快露了“馅”。当时，单位负责人看到小张的自荐材料后很高兴，以为可以招到一个高素质人才。然而当负责人向小张问起经济方面一些很简单的问题时，小张却吞吞吐吐半天答不上来。

心生疑惑的负责人拿着小张的自荐书，又连续问了几个关于他所“发表”过的文章的问题。小张本来就不是很了解相关知识，结果只好又是“沉默是金”。在负责人频频摇头之后，小张赶紧捂着脸离开了那家招聘单位。



小张的故事给了我们一个启示：诚实是最重要的。

有些同学心存侥幸，在简历中玩“擦边球”，故意把某些能力描述得含糊不清，以为可以碰碰运气，骗过招聘者的眼睛，谁知却往往成为软肋。有位硕士毕业生在毕业时没有通过国家英语六级考试，他在简历中有关英语能力处写的是“本人具有良好的英语听、说、读、写能力”，招聘者对这一描述感觉奇怪，于是就询问是否通过六级英语，并用英语进行了提问，在招聘者的详细询问下，这位同学败下阵来。有些同学在工作经验中写上参加大项目的工作经验，询问之后，才知道仅是参与其中极微少的工作，给招聘者以不诚实的感觉。

### 5. 有针对性的制作

你不可能适合所有的岗位，既然如此，也就不得不针对特定的岗位制作特定的个人简历。对毕业生而言，好像自己能写的就那么些，都在上面了，合适不合适，全凭聘用者挑选。其实，适应不同职位、职业领域、或者行业要求的简历是如此重要，它可以帮助你赢得机会。假设某个公司空缺某职位，需要某些方面的工作及教育经历，如果你有针对性地对这个职业设计自己的个人简历，你的资格条件将非常符合公司的要求。

如何写出这样的简历呢？

调查研究是关键，要制作出针对你喜欢的公司或是喜欢的工作的个人简历，就需要花些时间去收集相关的资料，资料越多，就越有针对性。当然，我们需要知道哪些资料是有用的，哪些是多余的，在时间和其他要素允许的条件下，要研究和分析。你应该更全面地了解你喜欢的公司，该公司的历史、发展过程、产品及服务、业绩情况、员工人数、各部门情况、雇佣的人才类型、所占市场份额以及聘用和裁员情况，都有助于你作出正确的判断。如果你的简历描述的内容恰是公司刚刚取消的部门所用人员的类型，想想会有什么样的结果？

如果有可能，还应该知道聘用部门负责人的要求，你如果知道聘用者想要聘用什么样的人，就会有办法告诉他你正是这个工作的合适人选。在竞争激烈的求职市场，只有了解聘用者情况多的人才有机会获得工作。

如何收集这些资料呢？可以试试：

(1) 从网络中搜索。可以上该公司的网站去看看，还可以用百度、Goole 搜搜看，会有意外的收获；

(2) 从报纸、杂志等印刷资料中寻找自己需要的材料；

(3) 向公司中的职员询问。

### 6. 能为公司做什么，而不是公司能为你做什么

很多毕业生在简历中写明选择某家公司的理由是“这一职位具有挑战性”，或是“这一职位有助于我事业发展和个人才能的发挥”。这恰是本末倒置，公司给你一份工作，不是因为你可受到挑战；不是为了给你事业发展提供机会；也不是给你提供保障、升级和加薪。雇主关心的是你能为他们做什么，而不是你能得到什么。你需要说明你了解自己以及你想具体做什么？合适的说明应如“求能用得上 Java 程序开发、项目管理技能的职位。”

### 7. 准备好电子简历

对于有志于从业 IT 的人员而言，准备好电子简历是必不可少的。我们可以通过邮件来传递自己的简历，也可以通过网页来展示自己更多的材料。要知道，电子简历如此重要，在 2004 年 Interl 的全国招聘中，他们明确提出只接收电子简历，现在这样做的企业并不在

少数。

准备一份电子简历时应该注意些什么呢？当然，在主要方面，与纸质简历一样，但由于电子简历类型的多样化，会存在一些差异。

#### (1) 电子邮件简历。

当你利用文字编辑软件将文字录入计算机，制作一个“文件”或“文档”时，它包含了特殊的排版编码信息，如字体、页边距、制表符宽度设置等。这使得一些文件只能使用相应的编辑器程序或文本的格式转换程序才能阅读。考虑兼容性的问题，最好把求职信和简历存储为基本的美国信息互换标准代码（ASCII）或文本（TEXT）文件，或是直接写在邮件内，而不要做成附件。要注意，如果你的简历包含了特定的格式，招聘者可能无法打开你的附件，或是打开了，见到的只是一堆乱码，而不再是精心设计的式样。《网络时代简历工具》（Cyberspace Resume Kit）的作者玛丽·纳米克（Mary Nemnich）和弗兰德·乔特（Fred Jandt）认为“几乎我们访问过的所有简历网站和招聘者，都警告应聘者提交简历时，不要做成电子邮件的附件。”当然，如果招聘者要求你以附件的形式邮寄，那就另当别论了。

#### (2) 网页简历。

对于求职IT行业的人员，一些特定的作品、图片、图形、动画或声音可能对你会有很大的帮助，这时你可以考虑制作一份多媒体简历。虽然，对于大多数人来说，制作一份多媒体简历或维护一个网络上的个人主页显得昂贵而奢侈，但有时确实很有效果。

#### [生涯视野 4-6]

#### 求职技巧：表达优势

有个应聘网页设计的学生，因为他做的东西都发布在学校的内部网上，没法把作品展现给招聘者看，于是他把作品放到一个叫职友集（www.jobui.com）的网站上，并把网址提供给招聘者。

还有一个应聘文案助理的，也是将她的文章传到自己的博客（BLOG）上。

当招聘者回去打开他们的主页，觉得他们放在网上的内容很充实，比如应聘文案助理的学生，上面有很多她的随笔作品，可以看到她不错的写作思路和思维水平，于是决定聘用这个人。

他们并不是来自名校的学生，但是，他们善于利用多种途径，来表达他们的优势。比如善于利用“职友集”、BLOG这种新的免费工具，的确成为他们赢得招聘者青睐的关键。

#### (3) 电子表格简历。

电子表格是纯文本个人简历缩减版，经常出现在公司的网站上。你可以按照要求，把已准备好的信息剪切、粘贴到网站的模板上。请注意，电子表格不能进行拼写检查，因此你最好在文档中检查好内容，再粘贴到模板上，而不应该用人工打字的方法打出所需填写的内容。

### 8. 问题可能不是出在个人简历上

看了那么多的简历，做了大量的修改，你的个人简历还是一再遭遇挫折，你的简历总是不能激起别人的兴趣，你的个人简历好像是一个不可超越的障碍，问题出在哪里呢？

你没有得到工作的原因可能与你的个人简历毫不相干。有许多的因素影响你的求职，如招聘市场的萧条、技能要求的差距、薪资要求的差距等。

个人简历是用来争取工作面试机会的，或者在工作面试时支持你的个人表现。个人能力

仍然是取得工作的首要条件。

## 4.2.2 制作简历

准备了这么多，让我们开始制作简历吧。

一个希望在 IT 职场中找得一席之地求职者往往会问，技术上的技能与人际交往技能相比，哪一个对于个人简历来说更重要？我们的回答是，就编程工作而言，技术上的技能比人际交往重要很多，而对于管理工作，情况正好相反，需要人际交往能力强的领域对技术技能的要求往往很少。因此，你需要将个人能力重点清晰地强调出来，要能够立即引起招聘者的注意力。也就是说，我们要用直截了当的方式表达，不要曲折回避，让人不明白你究竟适合做什么。

### [生涯视野 4-7] 一份充分展示自我能力的 IT 个人简历

刘明

通信地址：辽宁省××市××路 18 号，邮编：116023

手机：13912345678 电子邮箱：liuming12345@sina.com

目标

计算机技术人员/网络支持

技能

- ◇熟练掌握计算机组装、诊断、修理的技能。
- ◇能够解决网络连接、网络安全、电子邮件以及一些相关规则的问题。
- ◇有使用下列系统的经验：Windows 9X, XP, 2000 版服务器, Linux。
- ◇有使用下列开发工具的经验：JAVA, SQL server 2000。
- ◇有较强的英文听、说、读、写的能力，通过国家大学英语四级考试。
- ◇MS Word, Excel, PowerPoint 使用熟练。
- ◇书面、口头表达及沟通能力强，工作态度积极。
- ◇行事独立，为人可靠。

资格证书

MCP——专业 Windows 2000

经历

PC 维修——自营维修业务，对 PC 机进行修理、升级、组装。

网络支持——兼职做一网吧管理员，负责网吧网络维护及服务支持。

程序设计——参加过 XX 网站的建设工作，负责网站系统开发及平台设置。

教育经历

×××大学

×××培训

上述这份简历陈述的都是自我推荐所必须的内容，简历一目了然，特点明确，有相应的支持经历以证明他所宣称的能力都是可信的。如果你是个刚刚毕业的学生，可能需要更换一些内容，比如在校期间的兼职工作、在学校做的实训实践及真实的项目，以及你的毕业设计。

由此可见，在校的学生一定要多积累一些经历，这样在简历中才有可写的内容！

并且，毕业生不要忘记写出与所求职位相适应的课程，以表明你是受过正规训练的专业人士。现在改动一下上面的简历，使它更适合新毕业或面临毕业的学生。

[生涯视野 4-8] 适合毕业生的 IT 个人简历 (1)

刘明

通信地址：辽宁省××市××路 18 号，邮编：116023

手机：13912345678 电子邮箱：liuming12345@sina.com

目标

计算机技术人员/网络支持

教育经历

×××大学

×××培训

实习经历

20××年××月~20××年××月

在校经营 PC 机维修业务，面向在校学生，对 PC 机进行修理、升级、组装，同时帮助维护软件系统。

20××年××月~20××年××月

网络支持——兼职做一网吧管理员，负责网吧网络维护及服务支持。

20××年××月~20××年××月

程序设计——参加系网站的建设工作，负责网站系统开发及平台设置，目前仍负责该网站的日常维护工作，网站网址为×××.×××.××××。

所修课程：

Java、JSP、操作系统、数据库应用技术、网络应用技术、网站建设……

技能

- ◇熟练掌握计算机组装、诊断和修理的技能。
- ◇能够解决网络连接、网络安全、电子邮件以及一些相关规则的问题。
- ◇有使用下列系统的经验：Window 9X, XP, 2000 版服务器，Linux。
- ◇有使用下列开发工具的经验：JAVA, SQL server 2000。
- ◇有较强的英文听、说、读、写的的能力，通过国家大学英语四级。
- ◇MS Word, Excel, PowerPoint 使用熟练。
- ◇书面、口头表达及沟通能力强，工作态度积极。
- ◇行事独立，为人可靠。

资格证书

MCP——专业 Windows 2000

毕业生着重于强调所学课程及所掌握的技术与所谋求的职位之间的相互关系，如果有社会实践经验为辅证，就更具备说服力了。至于其他的生活记录，比如初高中在哪里、个人日常的爱好的、个人特长以及运动会的获奖纪录等与所谋求职位无关的内容，则可以简写或不写。

毕竟招聘者更关心的是你是否能够胜任所申请的工作，并非关心你的个人隐私。

可是，如果我是一个信息技术或电子商务专业毕业的学生，在校期间学习了商务应用与计算机应用的知识，而在计算机程序开发上并不突出，应该如何处理？

不要担心，IT行业并非只需要程序员，而且，并非只有IT行业需要工作人员。随着信息技术的快速发展，很多企事业单位都设立了相应的IT部门，相较IT企业重视软件开发的能力，他们更重视你对业务理解与技术融合的能力，这正是这类专业大展身手的场所。

#### [生涯视野 4-9]

#### 适合毕业生的IT个人简历(2)

刘明

通信地址：辽宁省××市××路18号，邮编：116023

手机：13912345678 电子邮箱：liuming12345@sina.com

目标

IT企划/IT管理咨询

教育经历

×××大学

×××培训

实习经历

20××年××月~20××年××月

在校参与网络市场营销调查，设计并分析网络调查结果。

20××年××月~20××年××月

参加学校大学生创业实践，为企业撰写电子商务企划书。

20××年××月~20××年××月

参加系网站的建设工作，负责网站结构及功能设计，目前仍负责该网站的日常信息管理，网站网址为×××.×××.××××。

所修课程：

电子商务、市场营销、项目管理、系统分析与设计、Java、JSP、数据库应用技术、网络应用技术、网站建设……

技能

◇熟悉电子商务运作的基本流程。

◇能够利用网络分析、设计、策划、实施市场营销方案。

◇有使用下列系统的经验：Window9X, XP, 2000版服务器。

◇了解以下开发工具的应用领域：JAVA, SQL server 2000。

◇有较强的英文听、说、读、写能力，通过国家大学英语四级。

◇MS Word, Excel, PowerPoint使用熟练。

◇书面、口头表达及沟通能力强，工作态度积极。

◇行事独立，为人可靠。

资格证书

电子商务师证书

请看摘自博天人才网 (www.job-sky.com) 的简历模板, 也许会对你有所帮助。

[生涯视野 4-10] 供应届毕业生参考的个人简历模板

个人概况:

求职意向: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_ 性别: \_\_\_\_\_

出生年月: \_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日 健康状况: \_\_\_\_\_

毕业院校: \_\_\_\_\_ 专 业: \_\_\_\_\_

电子邮件: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_

通信地址: \_\_\_\_\_ 邮 编: \_\_\_\_\_

教育背景:

\_\_\_\_\_年~\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_大学 \_\_\_\_\_专业 (请依个

人情况酌情增减)

主修课程:

\_\_\_\_\_ (注: 如需要详细成绩单, 请联系我)

论文情况 \_\_\_\_\_ (注: 请注明是否已发表)

英语水平:

\* 基本技能: 听、说、读、写能力

\* 标准测试: 国家四、六级; TOEFL; GRE……

计算机水平:

编程、操作应用系统、网络、数据库…… (请依个人情况酌情增减)

获奖情况:

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ (请依个人情况酌情增减)

实践与实习:

\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月~\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_公司 \_\_\_\_\_工作

\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月~\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_公司 \_\_\_\_\_工作 (请

依个人情况酌情增减)

工作经历:

\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月~\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_公司 \_\_\_\_\_工作 (请依个人情况

酌情增减)

个性特点:

\_\_\_\_\_ (请描述出自己的个性、工作态度和

自我评价等)

另: (如果你还有什么要写上去的, 请填写在这里)

附言: (请写出你的希望或总结此简历的一句精炼的话。)

例如: 相信您的信任与我的实力将为我们带来共同的成功! 或希望我能为贵公司贡献自己的力量!

有些企业，特别是外资企业，会要求你递交一份英文简历。要把英文简历写得专业一些，在某些特定用语上不要简单地将汉语意译过去，那是会出笑话的。到网络上去查找（比如 [www.job-skycom/art/resume.asp](http://www.job-skycom/art/resume.asp) 的中英文职位对照表、英文简历常用词汇），或是请教专业人士都对你有帮助。以下是一份英文简历模板，供参考。

[生涯视野 4-11]

英文简历模板

Room 212 Building 343

Tsinghua University, Beijing 100084

(010) 62771234 Email: good@tsinghua.edu.com

Zheng Yan

### **Objective**

To obtain a challenging position as a software engineer with an emphasis on software design and development.

### **Education**

1997-9~2000-6 Dept. of Automation, Graduate School of Tsinghua University, M. E.

1993-9~1997-7 Dept. of Automation, Beijing Institute of Technology, B. E.

### **Academic Main Courses**

Mathematics

Advanced Mathematics Probability and Statistics Linear Algebra

Engineering Mathematics Numerical Algorithm Operational Algorithm

Functional Analysis Linear and Nonlinear Programming

Electronics and Computer

Circuit Principal Data Structures Digital Electronics

Artificial Intelligence Computer Local Area Network

Skilled in use of MS FrontPage, Win 95/NT, Sun, Java beans, HTML, CGI, JavaScript, Visual Interdev, Distributed Objects, CORBA, C, C++, Project 98, Office 97, Rational Requisite Pro, Process, Pascal, PL/I and SQL software

### **English Skills**

Have a good command of both spoken and written English. Past CET-6, TOEFL: 623; GRE: 2213

### **Scholarships and Awards**

1999. 3 Guanghai First-class Scholarship for graduate

1998. 11 Metal Machining Practice Award

1997. 4 Academic Progress Award

### **Qualifications**

General business knowledge relating to finance, healthcare

Have a passion for the Internet, and an abundance of common sense

[课外实践项目 4-1: 如何写好简历]

- (1) 怎样才能写出体现自己特色的简历?
- (2) 请练习自己完成一份有针对性的个人简历, 并与上面介绍的简历进行对比。

## 4.3 面试宝典

Ability to learn and translate learning into action is ultimate advantage.

—Jack Welch CEO of GE

### 4.3.1 面试的能力考核

通过了简历关, 你幸运地收到了面试通知, 你内心激动, 又忐忑不安, 怎样才能闯过面试这一关?

[生涯视野 4-12]

企业的用人标准

我们要找最好的人才。我们需要的是个人技能、领导能力、分析能力、主动精神和团队合作精神。我们不太在乎他们是否读过金融或与之相关的专业, 英语专业毕业也可以。

——汇丰银行中国区人力资源经理

敬业与团队合作精神是苏宁对员工的基本要求。人品优先, 能力适度, 敬业为本, 团队第一。

——北京苏宁电器有限公司人力资源部经理高昆

组织认同感; 个人承诺与责任心; 自我管理、自我领导。这三点正是企业对职业化人才的期待。

——韩国 SK 集团人力资源部经理周万亮

在招聘大学生的时候, 首先要人品好; 第二, 有良好的学习能力; 第三就是团队合作能力; 第四我们看重他是否有良好的发展潜力。

——新浪网人力资源总监段冬

根据职业和岗位特点, 企业在选择人员时通常会看重下述内容中的几项: 诚实、有责任心、个人技能、学习能力、分析能力、团队合作精神和领导能力等。为了了解求职者是否具备其中的某些能力, 企业会通过面试这一方式来判定你是否符合用人标准。

因此, 我们在面试之前, 要了解企业的面试方式, 判断企业面试时考核的内容, 有的放矢, 才会创造机会。

同时, 也要对自己的个性有所认识, 作好面试前的准备, 要避免对自己的错误认识, 以至影响面试效果。在针对毕业生的个人能力调查中, 很多同学描述自己具备团队合作精神,



可实际情况如何呢？

### [生涯视野 4-13]

### 场景面试

有位同学参加某公司招聘市场营销人员的面试。此次面试共有5人参加。面试时，考官公布的题目如下：王小姐去银行取了2万元，回到家后，接到了银行的电话，工作人员在操作时有误，此2万元没有记录下来，希望王小姐将钱退回。王小姐拒绝了工作人员的要求。稍后，银行经理打来电话，向王小姐许诺，如果退回这笔钱，会给予一定的奖励。如果你是王小姐，将如何处理此事？

5位同学讨论十分激烈，有的说不应该退钱，有的说退了可以拿奖励，还有的要求将钱退回。讨论过程中，他们都努力寻找论据来支持自己的观点，不时打断他人说话，进行反驳，甚至提高声音，争吵的面红耳赤。1小时后，讨论结束，谁也没有说服谁。

其间，考官一直在旁倾听，并不时作些记录。结束之后宣布，没有一个人入选。

为什么没有人入选呢？因为在考核的过程中，没有人认真考虑过考核的目的是什么，只顾发表自己的见解。这个题目是为了考核应聘者的演讲与辩论能力吗？考官要考核什么呢？让我们共同来分析这一题目的考点。

首先，我们可以看出，题目本身并没有什么实际意义，钱该不该退？当然要退，这是在考核你的诚信。作为一名市场营销人员，会时常受到各种利益的诱惑，如果没有抵抗力，不可能符合企业对员工的要求。

其次，考核你是否具有领导能力。在讨论的过程中，各人有各人的见解，这是很正常的，怎样才能把5个人的意见统一在一起？如果你能在激烈的讨论过程中，建议参与者逐个发表意见并进行记录，最后指出，作为一名市场营销人员，诚信十分重要，并将这一意见上报给考官，不是可以体现你的领导才能吗？

第三，考核了团队合作精神。请注意，我们在上面谈到，很多毕业生都认为自己具备团队合作精神，你有证据来证明自己吗？在这个题目中是有所体现的。如果5人中有人体现出了领导能力，你要支持他的领导，并协助他的工作。如上所述，你可以支持那个建议逐个发表意见的人，并主动帮助维持纪律和作记录，不正是体现了团队合作的精神吗？如果你固执己见，拒绝这一提议，会失去相应的分数。

第四，考核你沟通的能力。说服他人不是一件容易的事，而这却是一名市场营销人员应具备的能力。要通过沟通来说服他人，而不是强词夺理，通过嗓门和争吵来解决问题。

考试时我们要理解题意，才能将题目做对，面试时也是同样的道理。在没有理解题目考核内容的情况下，发表言论，争论不休，只能让自己失去机会。

### 苦口良药

在平时，要注意培养自己的各项能力。如组织集体活动、竞选学生干部、参加拓展训练，通过实践发现自己的缺点，并努力改进。

面试的种类很多,用以考核应聘者不同方面的能力。如笔试可以测试应聘者的分析能力和学习能力、创造能力等;场景面试可以测试应聘者的领导能力、团队合作能力和沟通能力等。实际操作式的面试可以测试应聘者的实际技能。采用什么样的招聘方式,取决于应聘者想要寻找什么样的人,不同的单位有不同的用人标准,电子制造业要求工程师具有创新、实干的精神,动手能力要强,对事物总是怀有好奇心;营销人员则需要表达能力、说服能力和交际能力出色;有的则强调团队精神和竞争意识。因此,了解基本的能力划分,有助于应聘者明确考核的要点。表 4-3 是宏威职业顾问经过归纳总结,将 500 强面试的问题按能力素质模型,分成 3 类 16 条。

表 4-3 宏威职业顾问总结的能力素质模型

一、分析判断能力		
1. 分析能力	2. 市场敏感度	3. 创造力
4. 清晰的目的性	5. 学习能力	6. 结构化的思维能力
二、人际交往能力		
1. 领导能力	2. 沟通影响力	3. 团队合作能力
4. 客户服务能力		
三、工作态度		
1. 开拓能力	2. 诚信正直	3. 职业化的行为
4. 高效的工作能力	5. 计划与自我管理能力和	6. 充满工作激情

#### [课堂实训项目 4-1: 确定自己的能力素质]

- (1) 根据表 4-3, 考虑自己具备哪些能力?
- (2) 有什么可以证明你具备这些能力?

### 4.3.2 面试技巧

针对不同的面试方式,要有不同的应对方法。

#### 1. 笔试

对于一名毕业生,当你的简历通过了筛选,往往要经过笔试这一关,才有机会面对招聘者直接的提问。不妨将笔试当作一种特殊的面试形式,考核者可以通过考试的过程及结果来确定你是否闯过这一关。笔试根据内容来分,主要有以下两类:技术性笔试对于相关专业知识的掌握要求比较高,题目特点是主要关于涉及工作需要的技术性问题,专业性比较强。非技术性笔试考察内容相当广泛,除了常见的英文阅读和写作能力、逻辑思维能力、数理分析能力外,有些时候还会涉及到时事政治、生活常识、情景演绎,甚至智商测试等。

#### [生涯视野 4-14]

#### 小故事:作弊

小刘通过了某企业的简历筛选关,获得了笔试的机会。参加笔试的人很多,一间房间里安排了 40 多人。当试卷发下来,小刘发现考题如此之多,在规定时间内是不可能做完的,而考场内的监考人员监考并不严格,于是和同去的同学商量,各做一半,交换抄袭。考试结束,小刘交上考卷,满心欢喜地离开考场,因为他完成了所有的考题!两周后,小刘仍未收到通

过的通知，于是向企业询问，得到的回答是：“在考试中作弊，成绩无效！”

弄虚作假是很容易被识破的，即使参加面试者很优秀也会被淘汰。做事先要学会做人，没有哪个单位愿意用不诚实、不可靠的人。由这个例子可见，笔试并不只是考核你的知识技能，也在考核你的人品！下面是宝洁公司笔试的考核要点。

#### [生涯视野 4-15]

#### 宝洁公司的笔试

笔试主要包括3部分：解难能力测试、英文测试和专业技能测试。

解难能力测试。这是宝洁对人才素质考查的最基本的一关。在中国，使用的是宝洁全球通用试题的中文版本。试题分为5个部分，共50小题，限时65分钟，全为选择题，每题5个选项。第一部分：读图题（约12题）；第二部分和第五部分：阅读理解（约15题）；第三部分：计算题（约12题）；第四部分：读表题（约12题）。整套题主要考核申请者以下素质：自信心（对每个做过的题目有绝对的信心，几乎没有时间检查改正）；效率（题多时间少）；思维灵活（题目种类繁多，需立即转换思维），承压能力（解题强度较大，65分钟内不可有丝毫松懈）；迅速进入状态（考前无读题时间）；成功率（凡事可能只有一次机会）。考试结果采用电脑计分，如果没通过就被淘汰了。

英文测试。这个测试主要用于考核母语不是英语的人的英文能力。考试时间为2小时。45分钟的100道听力题，75分钟的阅读题，以及用1小时回答3道题，要用英文描述以往某个经历或者个人思想的变化。

专业技能测试。专业技能测试并不是任何部门的申请者都需经过该项测试，它主要是考核申请公司一些有专业限制的部门的同学。这些部门如研究开发部、信息技术部和财务部等。宝洁公司的研发部门招聘的程序之一是要求应聘者就某些专题进行学术报告，并请公司资深科研人员加以评审，用以考查其专业功底。对于申请公司其他部门的同学，则无须进行该项测试，如市场部和人力资源部等。

让我们见识一下各公司的真实考题吧，看你是否把握通过测试！

#### [生涯视野 4-16]

#### 笔试：各公司的笔试题

##### 华为笔试题

请你分别画出OSI的七层网络结构图和TCP/IP的五层结构图。

请你详细地解释一下IP协议的定义，在哪个层上面？主要有什么作用？TCP与UDP呢？

请问交换机和路由器各自的实现原理是什么？分别在哪个层次上面实现的？

请问C++的类和C里面的struct有什么区别？

请讲一讲析构函数和虚函数的用法和作用。

全局变量和局部变量有什么区别？是怎么实现的？操作系统和编译器是怎么知道的？

8086是多少位的系统？在数据总线上是怎么实现的？

##### 联想笔试题

设计函数 `int atoi(char *s)`。

`int i = (j=4, k=8, l=16, m=32); printf (“%d”, i);` 输出是多少?

解释局部变量、全局变量和静态变量的含义。

解释堆和栈的区别。

论述含参数的宏与函数的优缺点。

### 微软笔试题

#### 智力题

烧一根不均匀的绳子，从头烧到尾总共需要 1 小时，问如何用烧绳子的方法来确定半小时的时间呢?

#### 逻辑推理题

• • •  
• • •  
• • •

请仅用一笔画四根直线，将上图 9 个点全部连接。

### [课堂讨论项目 4-3: 企业想要具备什么样能力的人?]

(1) 公司面试时采用各种各样类型的试题，是为了考核你具备什么样的能力?

(2) 你知道你想去的公司想要什么样的人吗?

## 2. 面试

面试官提出的每一个问题，都是经过精心设计的，隐藏着所要考核的项目。应聘者在接受面试时，要掌握一些简单的方法，遵循一些基本的原则，这样才能给面试官留下一个好印象。在此，让我们通过一些简单的指导，为应聘者提供一点帮助。

### (1) 要懂得感恩。

现阶段，绝大多数的学生都是独生子女，在家中受到父母、爷爷奶奶、外公外婆“六星捧月”式的关爱。多方的溺爱，容易养成学生只顾自己，不顾他人，自私和偏激的性格。在学校，对生活和学习环境难以适应，与同学难以相处，对什么都不满意，不懂得感激别人给予的一切。

企业是不会喜欢这样的员工的，他们不能够溶入集体，难与同事和睦相处，也不懂得感谢企业给他一份工作。那么，怎样可以考核出你是否有这样的缺点呢? 方法很多，如可以问：“你对你的大学是喜欢还是讨厌，请举例说明”。有些同学会充满感情的描绘校园、教师、同学，感谢学校传授给自己专业的知识技能；也有些同学会抱怨学校的设施不好、教师水平太差等，对自己几年学习生活的地方没有一点感情。试问企业会做何选择? 如果你对传授你知识的教师和学校都没有感情，又怎么会喜欢上对你要求更严格的企业呢?

懂得感恩的人才会珍惜得到的机会，懂得感恩的人才会以自己的努力回报给予者。

### (2) 自信是敲门砖。

在一次招聘会上，遇见一位父亲领着女儿求职。女儿扭扭捏捏地跟在父亲身后，走到一家公司的招聘台前，父亲让女儿与招聘者谈谈，女儿不肯，父亲只好替女儿投了简历。如此没有自信心，如何能够找到满意的工作? 也许这只是一个特例，但对于求职者，树立自信心是十分必要的。

那些能够收到面试通知的应聘者，都已是用人单位经过初步筛选后的结果，一般已是十中选一。因此，对自己所应聘职位抱有强烈的自信心，是获得机会所必需的。

#### [生涯视野 4-17]

#### 自信是敲门砖

家乐福人力资源部要招聘一位英语培训师，最终有两个女孩子进入面试。其中一个学人力资源专业的，英语不错，专业背景又比较吻合；另一个是英语专业出身，但不知能否适应人力资源工作。面试时，那个英语专业的女孩似乎看出了主考官的犹豫，主动上前作自我介绍：“我是英语专业毕业的，相信我绝对更专业。”就在那一瞬间，主考官心中的天平开始倾斜。事实证明，这位女孩子确实很优秀，不到一年时间就晋升为部门主管。

第二位女孩的自信给了她机会，虽然她并不是学人力资源专业的，但她的自信让考官相信她有能力胜任英语培训师。自信是对自我能力的认识，是相信自己。如果你自己都不相信自己，又如何取得他人的信任呢？

一个不经意的细节，往往能够反映出一个人深层次的修养。

——汪中求

某公司在招聘一名会计员时，有三名大学生接受面试。三个大学生学历相当，专业相同。面试时前两位求职者战战兢兢，由于心理紧张，回答问题时只有三言两语且词不达意，虽然招聘者明白这是由于心理太紧张所致，但言语表达的阻滞也正说明他们对这次面试或者对这个职位缺乏起码的自信心。最终选择的是最后一位表达得体，敢于直视考官审视的目光侃侃而谈的求职者。同等条件下的应届毕业生，在没有工作经历作为参考的前提下，你的自信和得到这个职位的强烈愿望也许就是你淘汰竞争对手的王牌之一。

#### (3) 细节决定成败。

人们总是喜欢把精力放在那些显眼的大事上，在小事上不拘小节，忽略了细节的存在。然而，容易被人们忽视的细节，最能表现个人的修养，古语有言“一屋不扫，何以扫天下！”小事做不好的人，又怎么能够委以重任。我们的日常工作都是由一件件无足轻重的小事组成的，做好做细这些小事，就是我们的职责。海尔集团总裁张瑞敏就说过：“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。”正因为如此，不少企业把透过小事看人，作为衡量和评估一个人的最重要的方式之一。用人单位在招聘时，专门设计一些考查细节方面的试题，通过细节决定用人与否。金利来创始人曾宪梓就是一个非常关注细节的人，在《曾宪梓传》中有这样一段有关招聘的故事。

#### [生涯视野 4-18]

#### 曾宪梓招聘的故事

曾宪梓有这么一个早年创业之时，在他录用公司员工的过程中发生了一个鲜为人知的故事。

当金利来不再是一人工厂的时候，曾宪梓开始逐步地招兵买马，扩大他的阵营。

这时候他需要的员工并不是具有高等学历的高才生，他需要的是脚踏实地、有上进心的勤劳朴实的员工。那么，怎样才能从众多的应聘者中找出理想人选呢？曾宪梓认真地思索了一番之后，终于有了一个绝妙的主意……那一天的天气非常明丽，窗明几净的金利来公司沐浴在清晨的霞光里，正所谓“麻雀虽小，肝胆俱全”的厂房布置也别有一番风格，此时此刻，公司仅有的几个员工都在各就各位、有条不紊地忙着各自手头的工作。

金利来的店主曾宪梓将一把用于打扫房间的扫把斜斜地靠在他办公室的门边，并且让它对着门口很不经意地倒了下来，然后才不动声色地坐回到他决不豪华的大班椅上，等待着前来应聘的员工。

这一天应聘的人不算少，曾宪梓办公室门边倒在地上的扫把时而被进进出出的人们漠视，时而被进进出出的人们扶起，最后录用的结果是各方面条件合适并且主动将倒在地上的扫把扶起来的人。

曾宪梓做的是一个看似简单的心理测验。

他故意将扫把放倒在地上，倒在地上的扫把其实很容易被经过的人看到，因为它实在是与整洁的办公室以及生产车间很不协调。而曾宪梓就是希望前来应聘的员工经过门边的时候，就能发现它。

假如这个应聘的员工进来的时候没有顾及脚下的扫把，在跟老板谈完之后，出去的时候还是不理睬这个扫把，那就意味着这个员工具备以下两种情况。

其一，他不灵敏，对倒在地上的扫把，自己虽然看到了，不会跌倒，但是可能会绊倒其他的人，说明这个人在为自己考虑的时候并不习惯为他人着想。

其二，他可能进来出去的时候都留意到了，也想到了会绊倒其他人的各种可能的后果，但他却没有去做，他不愿意弯一弯腰将倒在地上的扫把扶起来，说明这个人很懒。

曾宪梓觉得这样的人即使有很吸引人的能力，但是并不一定适合当时的自己，所以他不会录用他们。

在今天，曾宪梓在跟他的一些好朋友聊起这些动人的往事时，常常也为自己居然有那么多奇奇怪怪的招数而开心得哈哈大笑起来，不过，笑过之后他也很认真地对朋友说道：“你们可别小看这种方法，它可以说万试万灵。虽然过程很简单，但是，看一个人不光从大处去考查他，就是从这样细微的小事来判断他也并不是没有道理的。而且，有时候，往往一些不经意的细节更能说明问题、更能揭示一个人内心的东西，看出他的本质来。”

——摘自：夏萍，《曾宪梓传》，作家出版社，1995年

---

曾先生的这道试题显然是专门用来考查求职者细节的，一个不经意的细节就决定了面试的成败。

这样的测试案例还有很多，应聘者能否意识到考核的内容，往往来自于其个人平时的习惯。下面是网络上流传的故事：

#### [生涯视野 4-19]

#### 小故事

##### 一根钉子

一个相貌平平的女孩，在普通的中专学校读书，成绩也一般。她到一家合资公司去应聘，外方经理看了她的材料，没有表情地拒绝了。女孩收回自己的材料，站起来准备走。突然觉

得自己的手被扎了一下，看了看手掌，上面沁出一颗血珠。原来是椅子上一根钉子露在外面。

她见桌子上有一块镇尺，便拿过来用劲把小钉子压了下去。然后，微微一笑，说声告辞转身离去。一会儿，公司经理派人在楼下追上了她。她被公司破格录用了。

### 三条领带

香港金利来公司曾经和一家报社联合举行活动，奖品是金利来领带。

活动结束后，负责发放礼品的一位姓罗的女记者把剩下的三条领带交还给了金利来公司。这件小事让金利来公司的总裁曾宪梓先生感动不已。几年后，金利来公司全面进入内地市场，组建一个分公司。在招聘经理时，曾先生想到了那位记者。

这位记者后来成为了经理。

决定命运的有时是小事，决定小事的是教养、人格和胸襟。只有在日常生活中不断积累，才能在关键时候发挥作用，因为你永远不会知道命运什么时候和你失之交臂，只有你的素质储备足了，当机遇来临时，你才能从容地抓住决定自己一生的机会。

在汪中求先生《细节决定成败》一书中讲到这样一个故事：北京某外资企业招工，报酬丰厚，要求严格。一些高学历的年轻人过五关斩六将，几乎就要如愿以偿了。最后一关是总经理面试。到了面试时间，总经理突然说：“我有点急事，请等我10分钟。”总经理走后，踌躇满志的年轻人们围住了老板的大办公桌，你翻看文件，我翻看来信，没有一个闲着。10分钟后，总经理回来了，宣布说：“面试已经结束，很遗憾，你们都没有被录取。”年轻人惊惑不已：“面试还没有开始呢！”总经理说：“我不在期间，你们的表现就是面试，本公司不可能录取随便翻阅领导人文件的人。”年轻人们全傻了。

成功看似偶然，却包含着无数细节的积累。未经允许翻看总经理文件的年轻人，甚至缺乏基本的礼貌。成功是一个日积月累的过程，要在平时把注重细节培养成一种习惯，才不会凭借侥幸取得机会。

小事成就大事，细节成就完美。

——戴维·帕卡德（惠普创始人）

#### （4）学会倾听。

这个世界能言者很多，但真正缺少的却是能够倾听的耳朵。人们总是急着发表自己的见解，却往往不知道听取者已经厌倦。在应聘的考核中，为了让考官对自己有一个深刻的印象，或者，仅仅是为了掩饰自己的紧张情绪，应聘者喋喋不休。结果可想而知，考官不耐烦，打断了发言，也打断了应聘者的机会。因此，在应聘面试时，做一个合格的听众比做演讲家更为重要。

刘红是个比较内向的女孩，平日为人处世比较得体，也知道倾听的重要性，但在面试中还是出了一个小小的差错。一次，小红在一家公司接受面试。临近尾声时，考官对小红的表现给予了正面评价，言语之中颇有欣赏之意。也许是考官今天的心情特别好的缘故，竟开始介绍起公司的基本情况与发展前景来。小红一高兴便分了神，也开始憧憬美好未来。看到她分神的样子，考官很不舒服，就又多问了几个问题，最后，考官说了句“很遗憾……”

试着学习倾听。在面试时，目光正视对方，对考官的讲话适时点头示意，以表示你理解和赞同他的观点，这既是对对方的尊重，也可让对方感到你的风度、诚恳、大气、不怯场。当面试官介绍公司和职位情况时，更要适时给予反馈，表明你很重视他所说的内容，并且记在心里了。最后特别强调一点：面试前，千万要关掉手机等通讯工具，避免无端打断考官的讲话。

(5) 三思而后行。

思想指导行动。深思熟虑之后再表达意见、采取行动，对任何人来说都不是一件坏事。也许对问题的快速回答可以表明你反应迅速或意志坚定，同样，也会说明你缺乏考虑、办事草率，让人难以信任。

[生涯视野 4-21]

面试：刘魁面试

刘魁名如其人，不但人长得高大魁梧，而且性格也大大咧咧。就是这样一个性格，让大刘在应聘面试时吃了大亏。考官提出，“公司要你在一年之内打开深圳销售市场，你行吗？”大刘不假思索就说行。考官马上追问：“怎么个行法？”大刘一下子说不出个一二三来，陷入了沉思。大刘这种草率的行为，颇令考官反感，将其排斥在公司大门之外是可想而知的。

这样回答可以显示你的冲劲，但如果你的回答是“有”的话，千万小心，下一个问题可能就是“你怎样做？”当面试官问及一些重要问题，譬如要求你描述一下做过的一个项目，或是承担过的一项任务时，在回答之前，应适当停顿几秒钟，给自己留出一段思考的时间。这样做，除了可以组织一下要表达的内容，更重要的是告诉对方你正在认真回忆过去的经历；若是你在回答这些问题时根本不用思考，且倒背如流，面试官第一感觉可能是你事先经过了精心准备，反而会对你所说内容的真实性打个问号。

每个人都应该向孔雀学习，2分钟就能让整个世界记住自己的美。

——一位公共关系学教授

(6) 简单也好。

把复杂的事情简单化，这是一种能力的体现。长篇大论适合很多场合，但言简意赅更容易让人记忆深刻。如果回顾这一生中的许多谈话，那些深深地刻在我们记忆中的，也就是那么一句两句，谁会记住那些一小时又一小时的演讲？在面试时，试着把你要表述的内容用最



精炼的语句表达出来，向考官展现你完美的分析与综合能力，比展现你的拓展能力更有优势。

如果考官让你进行简单的自我介绍，用2分钟把自己的基本情况描述出来就足够了。千万不要把简历上写得清清楚楚的话再重复一遍，或者，更糟糕地，你把简历上的内容又大大地扩展了，这只会使你失去机会。

#### [生涯视野 4-22]

#### 面试：简单也好

小于到一家外资企业应聘部门主管之职。面试时，考官要他简单介绍一下自己。早有准备的他从容不迫，先谈自己读研时所学的课程和成绩、参加过什么社会活动、得过什么奖励；后谈走入社会后的几次工作经历，以及自己的特长……洋洋洒洒七八分钟，听得考官很不耐烦。这样面面俱到、重点不突出的自我介绍，虽然没有什么破绽，但由于没有新意、冗长琐碎，使得考官对他的表达、综合等诸方面的能力产生怀疑。最终，小于落选了。

#### (7) 莫带亲友团。

在应聘面试时，“亲友团”还是不带为妙。千万不要以“情侣档”或父母陪同的方式去求职，这样会让考官认为你依赖性太强、独立性太差，继而对你的能力产生怀疑。尤其值得注意的是，询问招聘的情况，一定要自己打电话或者上门亲自询问。这些直接影响考官对你的第一印象，决定着求职的成败。

别把注意力都放在那个盒子上，决定价格的，是盒子里的珍珠。

#### (8) 没有标准答案。

对于面试，我们介绍了一些基本的要素，但这个世界是如此丰富多彩，你又是如此与众不同，怎么可能会有标准答案似的人生经验提供给你呢？学习、总结和提升，结合你自己的特点，才会找到你需要的答案。

如果说我们已经提供了一些所谓的技巧，那就是应聘者应该知道一些面试的常识，比如要准时、着装正式，事先了解公司的基本状况等，这样做会让招聘的人感觉到求职者对这个工作机会的重视。但是，有的面试技巧指导具体到教求职者如何回答问题，怎么样回答问题最好，这实际上是一种误导，因为事实上没有所谓的最佳答案。一个有经验的人力资源经理，完全能够从应聘者的回答中判断出所说的是不是真实。有意思的是，那些面试技巧的培训往往是两方面的，一方面培训被面试者如何去伪装，另一方面也会培训面试者如何去识破伪装。

以标准答案式的回答应对主考官已经不是什么好方法了，这样让他感觉不到你的特长。想想看，如果所有的应聘者都提供了相同的信息，考官应该如何选择？

据悉，毕业生彼此间也因为遭遇到这些标准答案的“撞车”，使得求职之路突遇风波。“没想到居然还有其他两个人和我的回答一模一样，看来这次面试要黄了。”刚参加完一场招聘会的大四学生小余看起来非常沮丧。原来在参加一家IT企业的面试时，当主考官问他，

“你认为你应该拿到多少月薪?”时,小余搬出了某“求职面试回答大全”中所给出的标准答案:“我觉得贵公司会根据我的个人能力,给出合适的月薪……”。“我哪里知道标准答案其实并不保险,”小余说,当时主考官就若有所思地看了他一眼,告诉他同样的回答刚才已经听过不止一遍了。由于没想到精心选择的面试宝典别人同样也有,“撞车”的结果使小余在回答接下来的问题时变得底气全无,最终黯然地离开了面试地点。

那么,究竟如何做才好?我们的答案是——做实你自己。尽管学习如何应对招聘者的技能是十分必要的,但这不是最终决定你就业的核心因素。除了你个人的实际能力,其他因素都是漂亮衣服上的小小装饰,这装饰可以提高衣服的品味,却改变不了衣服的式样。

[生涯视野 4-23]

面试:没有标准答案

一家日资啤酒公司在面试应届大学生时,常常碰到几乎雷同的答案。如问到“愿意从事什么岗位时”,每个人都说要从小做起,每个人都说不怕苦不怕累,这些答案不仅缺乏个性,而且根本看不出他们的真实想法。日资公司的招聘经理表示,尽管问同一问题遭遇到同一标准答案,但自己在招聘时通常会对这些表面现象忽略不计,相反他会用自己的招数测试出他们的真实想法。“比如我们会多问一些开放型的问题,让他们多说,用这种方法间接得知他们的真实想法。”招聘经理指出,冰冻三尺非一日之寒,因此他提醒广大的大学毕业生,与其在面试前临时抱佛脚,还不如在大学里花工夫提升自己的成绩和个人气质,毕竟面试看重的还是个人的内在实力。

“这不是人干的活。”

——“中关村程序员五杰”、瑞星总经理兼总工程师刘旭谈程序员生活

## 4.4 适者生存

经过一轮又一轮的面试,击败了一批又一批的对手,你成为企业最终选定的那一个了!在举行了庆祝活动之后,你得留点时间作一些准备工作。职场如战场,要想让自己在食物链中处在相对较高的位置,要想在今后的工作中称职,你还有一些功课要做。职场新人进入企业,过渡过程越短,与企业融合得越快、发展得就越快。这个过渡过程时间的缩短,要靠新人们自己的努力,别人只能帮你,而不能代替你。对如一张白纸的新人来说,有足够的东西可以学习是最宝贵的。工作技能、企业规章制度、企业管理、上岗培训的知识积累,以及对职场礼仪、办公室政治等职场潜规则的学习,都是职场生存的重要基础。你以什么形象出现在公司、用什么样的方式进行日常工作、怎样与领导和同事们打交道,这些都会影响你融入的速度。如果你是个有心人,能够及早适应新环境,就能在未来的生活中游刃有余。

### 1. 熟悉所在行业、企业、部门和岗位的特点

了解公司所在行业的发展状况,有助于你了解在几年后自己积累的工作经验,对职业发

展有什么帮助。了解公司在行业内的地位，关注公司的战略发展，这样你会知道自己能和公司一起走多远，你的3~5年计划也就有了雏形。熟悉公司内部的组织结构，了解自己所在部门在公司中的功能和地位，所在部门内同事的头衔和级别，公司的晋升机制等。对公司整体框架有了概念，你就能初步明确自己在公司中的发展前景，从而争取主动、实施计划。在做好本职工作、积累职场经验的同时，还可以积极为下一份工作准备。比如了解心仪职业的职业定义和应该具备的职业技能、核心竞争力，利用空余时间提升自我。熟知自己岗位的工作性质和工作任务，你的岗位有些什么要求，责任有多大，处罚如何规定，必须牢记在心；熟悉公司的业务范围和与你岗位有关的客户情况，这些方面的内容越详细清楚，对你就越有帮助；了解前任在该岗位时的工作状况，这样就有了一个比较。知道做到什么程度会受赏识，出什么差错会被炒鱿鱼。

## 2. 学会适应艰苦、紧张而又有节奏的基层生活

你缺少基层生活经历，可能不习惯一些制度、做法，这时，你千万不要用你的习惯去改变环境，而是要学会入乡随俗，适应新的环境。要认同企业文化，要使自己的价值观与企业倡导的价值观相吻合，自觉地把自已融入这个团队中，以企业文化约束自己的行为，为企业尽职尽责。要学会扎根基层。准备好从底层做起，不断积累经验，提升能力，才有可能为今后的职业发展打下一个良好基础，形成一个有延续性的职业发展历程。

## 3. 学会冷静思考、抛去幻想、面对现实

年轻人易于将事情看得简单而理想化，而现实与理想之间的差距会让你产生失落感，影响你对工作的兴趣和态度。因此，毕业生在踏上工作岗位后，要能够根据现实的环境调整自己的期望值和目标。要学会吃苦耐劳，更要戒骄戒躁，并适时盘算自己的未来。比如，明确自己的专业特点及发展方向，寻找新的工作平衡点，学会为自己减压，确定跳槽的标准等。作为初涉职场的新人，对自己有所期待固然是好事，但一定要有针对性地确立目标。你首先要在眼前的岗位做好每项工作，让你的老板发现你的潜质，相信你有培养的价值，并让老板因为你的出色业绩而不断作出提升职位的决策，最后才会成为公司独当一面的挑大梁人才。一些精明的主管在提拔你之前往往会用几件小事考查你的工作作风、团队精神、办事能力以及眼光魄力。想要干出成绩，想要灿烂辉煌，你先得耐得住寂寞。除了力争在最短的时间内，尽善尽美地把领导交给你的小事完成，你别无选择，只有自己认真去做了，才能够真正地解公司的各种业务，取得上司的信任。

### 职场名言

适者生存、能者成功。

今天工作不努力，明天努力找工作。

## 4. 职场的定律是适者生存、能者成功

初出校门的大学生不能适应新环境，大多与其事先对新岗位估计不足、不切实际有关。就自己来说，对这个问题不能理想化，对外部要求应切合实际，承受挫折的能力要强，要擅长自我调整。努力地学习和积累，不断地充实和提高自己，这时候受的苦、受的累，这时候获得的积累，将是你职业生涯中一笔宝贵的财富。“人无完人，金无足赤”，再好的单位也不可能有你想象得那么完美。但是一个企业能生存、能发展自然有他的道理，我们不能仅盯着

他不合理的一面，而忽视他合理的一面。把现在的工作当成你漫漫求索之旅的重要起点，加上勤奋，你一定能迅速胜任第一任工作岗位，并不断积累经验、增长才干，这样，你的青春、智慧和汗水必定会在基层建设中开花结果。如果你忍耐不下去，那么你就没有明天了。

### 5. 要脚踏实地、从小事做起

职场如战场，这场没有硝烟的战争不会有永远的赢家和输家。对大学生来说，没有工作经验，缺乏实践，这是可以理解的，但是我们的态度要端正，要脚踏实地，扎住根，才会枝繁叶茂。职场新人在自己部门可以从整理报纸文件、接听电话等做起，为其他同事做些辅助性工作，如打印资料、填写简单表格等，业余时间打扫一下卫生、帮老同事倒杯水，给人留下勤快的印象，又易于融入同事圈中，得到大家的帮助支持。不但要完成好属于自己的每一项工作，还要做自己不愿做的事情。能否做好那些自己不愿意做的事情是一个人是否成熟的标志，也是一个人能否取得人生成功的主要因素。世界不是为你准备的，职位也不是为你设立的。为了对自己、对别人、对集体、对事业责任，你必须认真地对待那些你不愿意做的事情，而且你要想方设法把它们做好。不要总认为自己是人才，进入公司做事务性工作就让自己屈才了，总是认为大学生的学历与“小儿科”的事情不匹配。

### 6. 正确认识自己，调整好心态

什么样的心态将决定什么样的生活。毕业生刚刚工作最容易犯的一个错误就是心态不好，认为事事应该绝对公平，认为以自己的才能应该可以有一个更好的位置或薪水，这种心态真是最要不得的。看到身边的同事与自己拿一样的薪水或更高的薪水，却做着比自己少得多的活时，千万不要心理不平衡，要知道，能够给你更多的任务，承担更多的责任，这正是领导对你的重视。眼光要放长远一些，要想到自己可以从繁重的工作中学到更多的东西，可以比别人更快地成熟成长。不要以为能者一定多得，世界上没有绝对的公平。要管住自己，主动调整心态，不要向你的领导或同事抱怨，也不要与领导谈条件。唯有心态问题解决了，你才会感觉到生活与工作的快乐。

### 7. 学会与人相处

要能够营造和维系融洽的人际关系，与周围同事和睦相处。同事们可以帮助你、指点你、向你传授经验，加快你成长的速度。如果与周围同事的关系很僵，有些同事就可能会在工作中故意为难你，使你的工作难度增大，让你无法感受到工作的乐趣。处理好人际关系的要点在于：谦虚、热情、诚恳，以交朋友的方式处理与周围同事的关系。平时多虚心请教，礼貌待人，尊重别人，对别人的事情主动热心地帮忙，不要怕吃点小亏，受点委屈。

努力吧，在工作中要善于学习，要快速提高自己的能力，要认真地记住自然法则——适者生存。

“就好像有人说到对岸就可以得到一笔财富，或者得到最终的结果，我还不会游泳的时候，掉到冰水里去了，或者我才学了一点游泳，不管下面的水有多冷，浪有多大，我进去以后，呛了几口水就回到岸边了，进行紧急的人工呼吸，但是不管怎样，要游过去拿到这个财富应该是没有错的。”

——丁磊谈互联网创业

## 4.5 IT 创业

梦想过创办自己的公司吗？当一个老板而不是成为别人的员工，实现自己的设想而不是执行别人的规划，这样的想法是不是很有吸引力？当新的公司法赋予创业者更大的自由度，这一梦想的实现变得近在眼前了。

IT 行业从来就不缺少梦想和激情，成功的例子俯拾皆是，陈天桥、丁磊、张朝阳，这些新一代冒险家的成功故事，让更多的人关注如何开创自己的公司。

那么，什么样的人适合开创公司？应该创建什么样的公司？是在就业无路的情况下，以创业来解决就业的问题吗？

大学生创业的确可以解决就业问题，但无准备的创业往往会以失败结束。当那些面临毕业的莘莘学子，作出影响一生的决定——创业，他们一定深信自己发现了一个伟大机会。而且，他们相信自己一定会成功。但事实是，创业公司失败的可能性高于 90%。绝大多数的学生创业者，未能成为那不到 10% 的幸运者。

学生有幻想，有梦想，想做事，有激情，但是他们的实践经验相对少一些。这个时期，怎样结合自身特点发挥特长很关键。要创业，最重要的是应该在大学学习期间多参与一些社会活动，有目的地从事商业活动，逐步增进对社会的认识，熟悉市场，了解社会，积累社会经验，这样才会增加成功的机会。

有些同学决定创业，仅仅是因为他有一个独特的创意。创意不一定就是创业机会，无数事例证明，新颖、独特的创意并不一定能化作有效的市场需求；技术的先进性并不等于技术的经济性。在把创造能力和创新精神转化为创业机会的艰巨过程中，发现好的创意只是第一步。创业是一个市场推动的过程，市场实现是比创意发现更重要的必要条件。有能力从一大堆闪现着智慧光芒的创意中筛选和识别出真正具有商业价值的机会，对创业成功至关重要。我们对大学生创业有以下几点建议。

首先，要增加实践经验，学会机会识别。识别机会是一个创造性的过程，尽管对机会的识别，有一套理论化的评价准则，但研究表明，识别机会的能力可能更多地来自经验。而经验，是需要相当的时间来积累和准备的。学生创业存在的一个明显缺陷是缺少经验。创业者囿于自己所学专业范围的局限性，对整个行业、市场和营销缺乏深入了解，因而经常高估创意的重要性，但却忽略了对创业更为关键的市场需求分析，在识别机会时出现错误判断。另一方面，机会是动态的，不能准确把握“机会窗口”的开启时间也会错失创业的时机。

其次，要充分分析是否拥有创业所需的各项资源。创业从一开始，就是一个组织利用各种必需的资源，将之转化为可获得利益的过程。如何处理与资源供给者的合作关系，如何发现新的资源，以及如何优化配置资源，对学生创业者来说，都是无法回避的现实问题。为增大创业成功的概率，学生在作出创业决定时首先应当审慎考虑是否具备了基本的现实条件，必须要对资源获取有足够的考虑和设想，对创业环境中的资源获取渠道有足够的了解。另一方面，学生创业者应努力提高自己的组织能力，在创业过程中能不断高效地获取资源。

第三，要组建一流的创业团队。创办一个新企业，很重要的一点是要有一支强有力的核心团队。合理组合的创业团队，其成员除了具有目标的一致性之外，还应该具有能力的互补

性和整体的稳定性。“宁愿投资一流团队的二流技术，也不投资一流技术的二流团队”，这是创业投资的一条不成文的信条。学生创业，往往是以技术见长而团队管理较弱。这条规则对学生创业公司来说，是一个较高的要求，因此，建立一个合理的创业团队就尤为重要。

## ■ 开放思维导航

### 特殊面试

#### 日产公司——请你吃饭

日产公司认为，那些吃饭迅速快捷的人，一方面说明其肠胃功能好，身强力壮，另一方面他们往往干事风风火火，富有魄力，而这正是公司所需要的。因此对每位来应聘的员工，日产公司都要进行一项专门的“用餐速度”考试——招待应聘者一顿难以下咽的饭菜，一般主考官会“好心”叮嘱你慢慢吃，吃好后再到办公室接受面试，那些慢腾腾吃完饭者得到的都是离开通知单。

#### 壳牌石油——开鸡尾酒会

壳牌公司组织应聘者参加一个鸡尾酒会，公司高级员工都来参加，酒会上由这些应聘者与公司员工自由交谈，酒会后，由公司高级员工根据自己的观察和判断，推荐合适的应聘者参加下一轮面试。一般那些现场表现抢眼、气度不凡、有组织能力者会得到下一轮面试机会。

#### 假日酒店——你会打篮球吗

假日酒店认为，那些喜爱打篮球的人，性格外向，身体健康，而且充满活力，富于激情，假日酒店作为以服务至上的公司，员工要有亲和力、饱满的干劲，朝气蓬勃，员工工缺乏兴趣、死气沉沉既是对公司的不负责，也是对客人的不尊重。

#### 美电报电话公司——整理文件筐

先给应聘者一个文件筐，要求应聘者将所有杂乱无章的文件存放于文件筐中，规定在10分钟内完成，一般情况下不可能完成，公司只是借此观察员工是否具有应变能力，是否分得清轻重缓急，以及在办理具体事务时是否条理分明，那些临危不乱、作风干练者自然能获得高分。

#### 统一公司——先去扫厕所

统一公司要求员工有吃苦精神以及脚踏实地的作风，凡来公司应聘者，公司会先给你一个拖把叫你去扫厕所，不接受此项工作或只把表面洗干净者均不予录用。他们认为一切利润都是从艰苦劳动中得来的，不敬业，就是隐藏在公司内部的“敌人”。

#### 松下电器——70分以上我不要

到松下应聘，该公司都要求应聘者据实给自己打分，那些给自己打70分以上者公司一般不予录用，该公司认为自认为优秀的人员，或者眼高手低，不服管教；或者跳槽率高。因为公司要的是“适当”的人才，70分就已足够。

#### 通用电器——木板过河游戏

公司将应聘者分为两组，开展“木板过河”游戏比赛，内容为每组有一个“病人”需要送到“河”对岸，要求用手中的木板搭成“桥”将“病人”送到河对岸，谁先送到“河”对岸则录用谁。实际上“桥”的长度不可能达到“河”对岸，公司设计此考题的目的就是观察此两组应聘者是否有团队意识，因为只有当两组木板合并起来才能过“河”，如果两组应聘者

都只想着自己过“河”，则没有达到公司所应具备的人才要求，都将不予录用。

### 摩托罗拉——拒答隐私方录用

摩托罗拉公司会故意问你几个难堪的问题，如结婚否？啥时要小孩？男朋友标准？你乐意性开放吗？以问题为个人隐私为由拒答者，公司持赞赏态度，他们认为这些应聘者不会因个人的眼前利益而屈服压力。有个性，有尊严，表现在工作上就会少受诱惑，坚持原则，始终以公司利益为先。

### IBM——没有缺点请离开

IBM公司充分尊重员工个性，同时也承认人性中不可避免会有弱点，他们不信任一个自称没有缺点的人，也不欣赏一个不敢承认自己缺点的人，因此对于此道必答题，应聘者不说自己缺点或将缺点“技术处理”为优点的人，他们会毫不手软地予以排除。

面试测评问题表

序号	测评要素	观察内容	提问问题	评价要点
1	礼仪风度	1. 仪容、衣着 2. 行为、举止 3. 敲门、走路、坐姿、站立等的仪态 4. 口语		1. 穿着整齐、得体 2. 沉着、稳重、大方 3. 走路、敲门、坐姿符合礼节 4. 口语文雅、礼貌
2	求职动机与职业规划		1. 你选择本公司的原因 2. 你选择本公司最重视什么 3. 你希望公司如何安排你的工作待遇 4. 如果你被录用，由于工作需要，我们提供给你的是别人不愿做而又瞧不起的工作，这时你怎么办 5. 你认为这一职位涉及到哪些方面的工作 6. 你为什么想做这份工作 7. 你为什么认为你能胜任这方面的工作 8. 你怎么知道我们公司的 9. 您在选择职业最重视的因素是什么 10. 近五年的职业发展有何规划 11. 你愿意出差吗 12. 你最大限度的出差时间可以保证多少 13. 你能加班吗 14. 你周末可以上班吗	1. 是否以企业发展为目标兼顾个人利益 2. 回答完整、全面、适当 3. 说服力

(续表)

序号	测评要素	观察内容	提问问题	评价要点
3	表现力、语言表达能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将自己表达的内容有条理地准确地传给对方</li> <li>2. 引用实例、遣词准确</li> <li>3. 语气、发言合乎要求</li> <li>4. 谈话时的姿态、表情合适</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 谈谈你自己</li> <li>2. 谈谈你的优缺点</li> <li>3. 谈谈你的兴趣爱好</li> <li>4. 据你自我分析,最适合你的工作是什么</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 谈话前后连续</li> <li>2. 主题、语言简洁明了</li> <li>3. 逻辑清楚</li> <li>4. 说服力</li> <li>5. 遣词准确</li> </ol>
4	社交能力和人际关系		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请您介绍你的家庭</li> <li>2. 你的朋友如何看待你</li> <li>3. 你希望在什么样的人领导下工作</li> <li>4. 你交朋友最注重什么</li> <li>5. 你选择朋友所考虑的最重要因素是什么</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自我认识</li> <li>2. 交往能力</li> </ol>
5	判断力、情绪稳定性	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 准确判断面临情况</li> <li>2. 处理突发事件</li> <li>3. 迅速回答对方问题</li> <li>4. 处理难堪问题的反应</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 假如 A 公司与 B 公司同时录用了你,你将如何……</li> <li>2. 公司工作非常艰苦,你将如何对待</li> <li>3. 你怎么连这种问题都听不懂</li> <li>4. 你好像不太适合本公司的工作</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解问题的准确性、迅速性</li> <li>2. 自我判断能力</li> <li>3. 是逻辑判断还是感情判断</li> <li>4. 有自己的独到见解</li> </ol>
6	行动与协调能力、	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对自己认定的事能够坚持进行</li> <li>2. 工作节奏紧张、有序</li> <li>3. 集团工作的适用性</li> <li>4. 组织领导能力</li> <li>5. 能够更多地从他人的角度解释问题</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 表现力</li> <li>2. 考虑对方处境和理解力</li> <li>3. 实践能力</li> <li>4. 交往能力</li> </ol>
7	责任心、纪律性	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 负责到底的精神</li> <li>2. 对工作的坚持</li> <li>3. 令人信服地完成工作</li> <li>4. 考虑问题全面</li> <li>5. 对本职务的要求</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 你对委任的任务完成不了时如何处理</li> <li>2. 对学校的规章制度的看法是什么</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自信力</li> <li>2. 纪律力</li> <li>3. 意志力</li> </ol>



(续表)

序号	测评要素	观察内容	提问问题	评价要点
8	个人性格品质	1. 有无不良的性格(过分狂妄和过分自卑) 2. 有无偏激的观点 3. 回答问题的认真、诚实 4. 掩饰性	1. 你认为现在社会中一个人最重要的是什么性格 2. 你能否“受人之托忠人之事”	1. 诚实真诚 2. 人生观 3. 信用
9	教育背景		1. 我们已经十分了解你的工作经历——现在,让我们看一下你的教育背景。先简单地从中学开始,然后以此类推,最后谈谈你受过何种培训。你对哪些专业比较感兴趣、成绩如何、课外活动有哪些,还有其他你认为重要的事情 2. 你的中学时代是如何度过的 3. 你认为你所受的哪些教育或培训将帮助你胜任你申请的工作 4. 对你受过的所有正规教育进行说明	
10	工作经历		1. 好的工作环境对你今后的工作影响很大 2. 请你描述一下你的工作及职能;你喜欢哪些工作,不喜欢哪些;你认为你在工作中有何收获 3. 我们先简要地回顾一下你最初的工作经历,只是一些在校期间或假期的兼职工作。然后,我们再详细了解一下你近来的工作情况 4. 你对最初的工作还有多少印象 5. 目前或最后一个工作的职务(名称) 6. 你的工作任务是什么 7. 在该公司工作期间你一直是从事同一种工作吗,是或不是 8. 如果不是,说明你曾从事过哪些不同的工作、时间及各自的主要任务 9. 你最初的薪水是多少,现在的薪水是多少 10. 你为什么辞去那份工作 11. 你从事过何种勤工俭学工作 12. 你参加过何种组织活动 13. 你对某问题有过何种研究 14. 谈谈你的论文写作过程	
11	爱好、兴趣		1. 现在,我想了解一下你工作之余的兴趣爱好。平时,你会参加哪些活动,团体活动或者协会交流 2. 工作以外你做些什么	

(续表)

序号	测评要素	观察内容	提问问题	评价要点
12	自我评价		1. 让我们总结一下,你认为自己的优点是什么,品格和业务方面都可以 2. 你已经向我们提供了许多个人情况,但每个人都有自己的不足,你希望今后对哪些方面进行完善 3. 你认为你最大优点是什么 4. 你认为你最大的缺点是什么	

(摘自中国大人力资源网, hr.com.cn)

## 批判性思维训练

### 要给别人说话的机会

叶挺,男,25岁 专业:国际贸易 应聘岗位:营销企划

有一句话说:把自己当成珍珠,时时害怕被埋没的痛苦。我想我就是那种把自己当成珍珠的人。毕业快一年了,简历投了不知道多少,可到现在工作还在天上飞着呢。

不久前我去一家知名公司应聘,这是我经历的最正规的一场招聘,据说投简历的有数百人,最后跟我一起杀进面试的有30多人。虽然处在高手云集的环境当中,但这么一路过五关斩六将,我自我感觉非常良好,这份工作我是志在必得。

不知道是过于自信,还是过于紧张,面试的当天我居然睡过了头,幸好我排在中间偏后的位置。可是迟到毕竟影响了状态,还没轮到我呢,自己就紧张起来了。

当时我们被分成三人一组回答面试官的问题,而且为了避免泄露考题,面试的人进去了以后就不能出来。当我走进面试的会议室,里面已经站满了人,而且看上去都很自信,我觉得要脱颖而出必须表现得更积极。所以在回答问题的时候,我总是抢在别人前面,比别人多说两句。

我记得很清楚,当时面试官问:如果你的同事中有那种不那么好沟通的人,你怎么办?别人还没有说话,我就抢着回答:最重要的是工作,每个人都有自己的个性,不需要去勉强。整个面试下来,有2/3的问题都是我回答的,而且越说越顺根本忘了要收敛,看得出来另外两个组员不太高兴,但是我想面试本来就是表现自己的机会,就没在意。

结果一个星期后我收到通知,被客气地告知不需要参加复试了。因为公司觉得我不注重团体合作精神,太急于表现自己,不是他们需要的人才。

职业启示——一个小动作,一句脱口而出的话,都有可能让你与心仪的工作失之交臂。因为在这些细节后面,面试官看到了你对这份工作的态度。

## 本章小结

从事一个行业,首先要喜欢这个行业。IT行业是适合年轻人的行业,需要有很强的进取心和不断学习的能力。

IT行业没有那么多的限制个人发展的框框,由于IT技术的快速发展,每一个身在IT的

人都可能在短时间内由先进技术的持有者变为被淘汰技术的持有者，因此，这一行业需要那些能够清醒地认识行业特性，不断进行自我提高和改造的人才。

简历敲门教给你如何制作完美无误、有针对性并适合自己特长的简历。

面试技巧描述了面试时应该注意的事项，同时提供了大量实例说明注意这些事项的重要性。

## ■ 关键概念

简历 面试 适者生存 创业

## ■ 主动学习图书馆

参考书目

1. 胡鹏. 简历：让你脱颖而出 [M]. 北京：机械工业出版社，2011.
2. 欧立奇，刘洋，段韬. 程序员面试宝典 [M]. 北京：电子工业出版社，2011.

## ■ 做中学项目

课堂讨论项目：

1. 从事什么样的工作
2. 你了解自己吗
3. 企业想要具备什么样能力的人

课堂实训项目：

确定自己的能力素质。

课外实践项目：

如何写好简历。

## ■ 学习路径

角色扮演学习、合作学习、指导学习。

## ■ 课外问题探索

1. 你会选择 IT 行业吗？谈一谈你选择 IT 行业的原因。
2. 你了解自己吗？知道自己的优、缺点吗？请举出证据证明你真的有那些优、缺点。

## ■ 学习效果自测

本章学习目标	掌握程度	主动学习	合作学习	自我思考与持续成长计划
挖掘职业兴趣				
设计个人简历				
掌握面试技巧				
自测：3分——优秀，2分——良好，1分——一般，0分——欠缺。本章的学习思考和下一步提升计划，请写入最右侧一栏。				